

## Privacy Disclaimer

Technisch Opleidingscentrum Zuid (TOZ) respecteert de privacy van haar leerlingen, cursisten, klanten, bezoekers en medewerkers, en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hieronder leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Verwerking persoonsgegevens

Technisch Opleidingscentrum Zuid is verplicht om uw persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening te verwerken. Dit gebeurt altijd op een vertrouwelijke, rechtmatige en transparante wijze, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywet- en regelgeving. Zodra wij aanvangen met onze dienstverlening aan u en u ons (persoons)gegevens verstrekt zullen wij deze verwerken in onze systemen. De toegang tot deze gegevens worden beperkt tot personeel van Technisch Opleidingscentrum Zuid en externe dienstverleners. Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van:

- Het verwerken van aanmeldingen voor het volgen van een opleiding en/of training
- Het aanmelden voor het doen van examens
- Het vervaardigen van diploma's en/of certificaten en het verzenden van diploma's en/of certificaten
- De afgifte en toezending van diploma's en/of certificaten

De persoonsgegevens die wij minimaal dienen te verwerken om u optimale dienstverlening te kunnen bieden zijn onder andere:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Geboortedatum
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Eerder behaalde diploma's

Eenieder die namens TOZ inzage heeft in persoonsgegevens, zijn gehouden aan een geheimhoudingsverplichting. In de gevallen dat Technisch Opleidingscentrum Zuid voor de verwerking van uw persoonsgegevens gebruik maakt van andere aanbieders of externe dienstverleners, heeft TOZ een verwerkersovereenkomst gesloten op grond waarvan contractueel aan TOZ is gegarandeerd dat uw persoonsgegevens zorgvuldig worden behandeld en beveiligd.

### Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens die we verwerken niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn dan wel op grond van de wet is vereist.

### Uw rechten

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd,

bijvoorbeeld omdat u die wilt controleren, verbeteren, aanvullen of afschermen. Als u wenst kunt u, onder voorwaarden, zelfs uw persoonsgegevens laten verwijderen. U kunt dit doen door een schriftelijk verzoek te sturen. Wij zullen dan binnen vier weken op uw verzoek reageren.

Technisch Opleidingscentrum Zuid

Ellerweg 17

6037RR Kelpen-Oler

[info@to-zuid.nl](mailto:info@to-zuid.nl)

Ook kunt ons laten weten dat er geen persoonsgegevens van u mogen worden verwerkt in het kader van marketingactiviteiten. We zullen er dan voor zorgen dat wij u niet meer benaderen voor andere diensten of producten dan die u al van of via ons heeft afgenomen. U kunt dit schriftelijk kenbaar maken aan ons.

Delen met derden

Om uitvoering te kunnen geven aan onze opleidingsfunctie kan dit betekenen dat wij gegevens, inclusief persoonsgegevens, delen met onder andere aanbieders. U heeft bij deze ontvangers van uw persoonsgegevens dezelfde rechten als binnen TOZ. U kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij de betreffende organisaties.

Beveiliging

Wij beschermen de ons toevertrouwde gegevens met behulp van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met ons.

Onze website

TOZ heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om het bezoek en het gebruik van onze website te beveiligen en misbruik van gegevens te voorkomen.

Contactformulier

Als u het contactformulier op onze website invult of ons een e-mail stuurt, worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als dat nodig is om uw e-mail volledig te beantwoorden en af te handelen.

Cookies

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Dit gebeurt direct als u onze website bezoekt. Deze cookies worden gebruikt om deze website beter te laten functioneren en het gebruik van onze website te kunnen analyseren. U kunt de op uw pc, tablet of mobiele telefoon geplaatste cookies handmatig verwijderen door binnen uw browserinstellingen uw browsergeschiedenis te wissen.

Wij gebruiken geen tracking cookies. Tracking cookies zijn cookies die bezoeken tijdens het surfen over andere websites kunnen volgen.

#### Facebook/Twitter/LinkedIn

Op onze website zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens. U bent zelf verantwoordelijk voor het klikken op deze buttons en het daarmee kenbaar maken van uw persoonsgegevens aan de beheerders van deze diensten. Dit gebeurt buiten onze invloedssfeer, wij zijn hier dan ook niet voor aansprakelijk. Lees de privacyverklaringen van Facebook, Twitter en/of LinkedIn om te lezen wat zij met de persoonsgegevens doen die zij van u verzamelen middels klikbuttons.

#### Google Analytics

Technisch Opleidingscentrum Zuid maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt en om rapporten over de website aan ons kantoor te kunnen verstrekken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Dit gebeurt buiten onze invloedssfeer, wij zijn hier dan ook niet voor aansprakelijk.

#### U heeft een klacht

Heeft uw klacht betrekking op de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, en komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon: 0900 – 200 12 01

E-mail: [info@autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:info@autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Internet: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.

#### Wijziging van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u onze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.

Kelpen-Oler, 30 november 2022