

Algemene leveringsvoorwaarden

Technisch Opleidingscentrum Zuid (TOZ)

1.0 Algemeen

1.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij TOZ diensten en/of goederen van welke aard dan ook aan haar Opdrachtgever levert. TOZ aanvaardt geen eventuele (inkoop) voorwaarden van de Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 Definities:

- *Technisch Opleidingscentrum Zuid B.V.* opererend onder de naam TOZ en als zodanig ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Eindhoven onder nummer 74340395, zijnde Leverancier van diensten en/of goederen aan Opdrachtgever. Hierna te noemen *Leverancier*.
- *Opdrachtgever*: individu of rechtspersoon die met Leverancier een overeenkomst aangegaan is voor het leveren van diensten en/of goederen. Hierna te noemen *Opdrachtgever*.
- *Opleiding*: opleiding, cursus, training, diensten of andere werkzaamheden die Leverancier in opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtgever uitvoert of levert.
- *Toelatingseisen*: In de opleidingsomschrijving beschreven instapniveau c.q. de vereiste basiskennis en/of toelatingseisen.

2.0 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Leverancier en de Opdrachtgever met betrekking tot het leveren van een dienst, de uitvoering van een opleiding of het leveren van goederen, komt tot stand door ondertekening door de Opdrachtgever van een offerte, aanmeldingsformulier, orderbevestiging of overeenkomst. Door ondertekening hiervan of door aanvragen van een prijsopgave verklaart de Opdrachtgever deze leveringsvoorwaarden te kennen en te accepteren.

3.0 Uitvoering

- 3.1** De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of hij/zij de vereiste basiskennis bezit dan wel voldoet aan de gestelde toelatingseisen.
- 3.2** Opdrachtgever en Leverancier komen een opleidingsplan overeen waarbij Leverancier ervoor zal zorgdragen dat op de in de offerte gespecificeerde plaats (bijv. het kantoor of bedrijfspand van Opdrachtgever, of elders) en tijdstip (een) ter zake kundige docent(en) aanwezig is (zijn) en Opdrachtgever op zijn beurt ervoor zal zorgdragen dat op de afgesproken plaats en tijdstip de opgegeven deelnemers aanwezig zijn.
- 3.3** Leverancier zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 3.4** Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de Leverancier het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.5** Een deelnemer ontvangt slechts dan een certificaat van een gevolgd opleiding wanneer hij voldoet aan de toelatingseisen en aan de gestelde certificeringseisen, hetzij die van externe certificerende instanties van toepassing op betreffende opleiding dan wel eisen geformuleerd door Leverancier.
- 3.6** Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.7** Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.8** Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

4.0 Prijzen

4.1 De door Leverancier opgegeven prijzen zijn, tenzij anders opgegeven, exclusief BTW.

4.2 Aanbiedingen en prijsopgaven hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld. Het staat de Leverancier vrij om een aanbieding te verlengen.

4.3 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

4.4 Leverancier mag de overeengekomen prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Leverancier, dat in redelijkheid niet van Leverancier mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Leverancier zal de Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Leverancier zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

5.0 Wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal gebruiker de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5.5 In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan gebruiker kunnen worden toegerekend.

6.0 Betaling

6.1 De betaling van de factuur dient bijgeschreven te zijn binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Leverancier te bepalen bankrekening, tenzij anders overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

6.2 Indien de datum waarop de opleiding wordt aangevangen eerder is dan de datum bedoeld in artikel 6.1 dient de betaling bijgeschreven te zijn voor aanvang van de training.

6.3 Heeft na de hiervoor genoemde betalingstermijn of de datum van aanvang van de training nog geen betaling plaats gevonden, dan is de Opdrachtgever in gebreke zonder dat hiertoe door Leverancier schriftelijke in gebreke stelling noodzakelijk is. Opdrachtgever is tevens de wettelijke rente verschuldigd alsmede de buiten gerechtelijke invorderingskosten, die hierbij worden vastgesteld op 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 75,00.

6.4 Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het Leverancier vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten ten laste van de Opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

6.5 Eventueel gedane betalingen dienen eerst om de verschuldigde rente en kosten te voldoen en in de tweede plaats om de langst openstaande factuur te voldoen.

6.6 De Opdrachtgever mag een schuld uit deze overeenkomst niet met enige vordering op Leverancier verrekenen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

6.7 Leverancier behoudt zich ten alle tijden het recht voor om zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, waarbij nakoming van haar verplichtingen kan worden opgeschort totdat verlangde zekerheid is gesteld.

6.8 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Leverancier

op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. De wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP) is hier van toepassing.

7.0 Ontbinding

In geval van overschrijding van de betalingstermijnen zoals bedoeld in artikel 6.1 t/m 6.7 kan Leverancier besluiten de Opdrachtgever schriftelijk te berichten dat de verstrekte opdracht niet uitgevoerd zal gaan worden, zonder afstand te doen van hetgeen gesteld in artikel 6.1 t/m 6.7.

8.0 Annulering

8.1 Annuleringen dienen schriftelijk plaats te vinden.

8.2 Voor het gehele opleidingsaanbod (incl. lokaalhuur etc.) gelden de volgende annuleringskosten. Bij annulering binnen de onderstaande aangeven periode voor aanvang van de opleiding/training wordt het daarachter aangegeven deel van de gehele trainingsprijs in rekening gebracht bij Opdrachtgever..

- Meer dan 28 dagen: 0%
- Korter dan 4 weken: 100%
- Afwezigheid op de opleidingsdag(en): 100%

8.3 De reden van annulering is niet van invloed. Het vastgestelde percentage betaalt Opdrachtgever over de gehele overeengekomen opleidingsprijs.

8.4 Indien Opdrachtgever en Leverancier overeengekomen zijn dat Leverancier zaken met betrekking tot verblijf van deelnemers zou regelen en verrekenen dan zullen in geval van annulering de eventuele kosten, bijvoorbeeld lunch of overnachting, die Leverancier als gevolg daarvan moet betalen aan derden, bijvoorbeeld de instelling waar de opleiding gehouden zou worden, worden doorberekend aan de annulerende Opdrachtgever.

9.0 Niet doorgaan van opleidingen

9.1 Leverancier zal al het redelijke in het werk stellen om de opleidingen doorgang te laten vinden. Leverancier is echter niet aansprakelijk als opleidingen niet doorgaan vanwege feiten die buiten zijn invloedssfeer liggen.

9.2 Indien als gevolg van ziekte of enige andere reden een docent niet meer beschikbaar is voor het geven van de opleiding en niet vervangen kan worden, zal Leverancier al het redelijke in het werk stellen om de betreffende opleiding eventueel op een ander tijdstip te laten doorgaan. Indien dat niet mogelijk mocht blijken, dan zal Leverancier de reeds betaalde opleidingskosten aan Opdrachtgever terugbetalen.

9.3 Leverancier behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende belangstelling voor een opleiding, die door Leverancier zelf georganiseerd wordt voor Opdrachtgevers die zich individueel aangemeld hebben, deze te annuleren. Wordt een opleiding om reden van te weinig belangstelling geannuleerd dan zal Leverancier de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 7 dagen voor de beoogde datum, hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Leverancier zal zo spoedig mogelijk een alternatief aanbieden. De Opdrachtgever heeft, wanneer een opleiding wegens gebrek aan belangstelling geannuleerd wordt, het recht om de opdracht te annuleren onder volledige restitutie van de reeds betaalde opleidingskosten door Leverancier.

9.4 Artikel 9.3 is niet van toepassing indien er onvoldoende deelnemers zijn in een opleiding waar de Opdrachtgever geen individu maar een rechtspersoon betreft die een groep heeft aangemeld.

10.0 Eigendomsvoorbehoud

10.1 Zolang Opdrachtgever de factuur voor geleverde goederen niet voldaan heeft blijven de geleverde goederen eigendom van Leverancier.

10.2 Indien en/of zolang Leverancier eigenaar is van geleverde goederen, zal Opdrachtgever Leverancier onmiddellijk inlichten wanneer deze goederen in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de zaken. Bovendien zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Leverancier mededelen waar de goederen waarvan Leverancier eigenaar is zich bevinden. Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal Opdrachtgever de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk wijzen op de eigendomsrechten van Leverancier. Opdrachtgever staat ervoor in, dat het beslag op de goederen waarvan Leverancier eigenaar is onverwijld wordt opgeheven.

11.0 Auteursrechten

11.1 Auteursrechten op het opleidingsmateriaal en aanvullende documentatie berusten allereerst, indien van toepassing, bij de oorspronkelijke rechthebbenden. Op al het andere opleidingsmateriaal berusten de auteursrechten bij Leverancier en mogen onder andere niet worden gekopieerd, gereproduceerd, openbaar worden gemaakt of aan derden ter beschikking worden gesteld. Het maken van opnamen in beeld en/of geluid van een opleiding is niet toegestaan.

12.0 Persoonsgegevens en privacy

12.1 De gegevens van een deelnemer en/of Opdrachtgever zullen uitsluitend volgens het privacybeleid van Leverancier verwerkt worden.

12.2 Contactinformatie wordt gebruikt om opdrachten naar behoren uit te kunnen voeren en om met de Opdrachtgever en/of deelnemer in contact te kunnen komen wanneer dat nodig is. Deze klantinformatie wordt ook gebruikt om de (mogelijk toekomstige) Opdrachtgever op de hoogte houden van ontwikkelingen die voor hem van belang kunnen zijn en om hem te kunnen factureren.

12.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Leverancier worden verstrekt.

12.4 Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan de Leverancier zijn verstrekt, heeft de Leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

12.5 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Leverancier is uitgegaan van de door de Opdrachtgever versterkte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Leverancier kenbaar behoorde te zijn.

12.6 Indien financiële informatie wordt verzameld heeft deze tot doel om te controleren of Opdrachtgever kredietwaardig is.

13.0 Geheimhouding

13.1 Leverancier en Opdrachtgever verplichten zich om over en weer geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van alle informatie, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) gegevens en/of documentatie, die zij van elkaar te weten komen en waarvan zij redelijkerwijs moeten begrijpen dat deze informatie vertrouwelijk of geheim is.

13.2 Leverancier is, behoudens verplichtingen die de wet op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die Leverancier door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.

13.3 Leverancier en Opdrachtgever zijn niet gerechtigd informatie die hem door Opdrachtgever/Leverancier ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel waarvoor zij werd verkregen.

13.4 De door Leverancier uitgebrachte aanbiedingen, en ook de door haar vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, monsters e.d. blijven eigendom van Leverancier.

13.5 Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.

13.6 Overtreding van hetgeen in 12.1 t/m 12.5 is bepaald, zal worden bestraft met een direct opeisbare niet voor rechtelijke matiging vatbare boete van € 5.000,00 (zegge vijfduizend euro) per overtreding, welk bedrag direct opeisbaar zal zijn zonder verdere in gebreke stelling, dit onverminderd het recht van beide partijen op vergoeding van geleden schade.

14.0 Overdracht rechten en verplichtingen

14.1 Leverancier is te allen tijde bevoegd, zonder dat daartoe toestemming van Opdrachtgever nodig is, na voorafgaande mededeling alle uit de door haar gesloten overeenkomsten voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.

14.2 Opdrachtgever kan zijn rechten en verplichtingen uit de door hem gesloten overeenkomsten met Leverancier alleen overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming

van Leverancier, welke toestemming aan Opdrachtgever niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

15.0 Garantie

15.1 Indien geleverde goederen door Leverancier zijn betrokken van een toeleverancier, beperkt de garantie zich tot de toepasselijke garantie van de toeleverancier. Leverancier zal Opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.

16.0 Klachten

16.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Leverancier. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.

16.2 Indien een klacht gegrond is, zal Leverancier de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

16.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Leverancier slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17.

17. Aansprakelijkheid

17.1 Opdrachtgever vrijwaart Leverancier en zijn medewerkers voor alle aanspraken van derden met betrekking tot directe en/of indirecte schade die het gevolg is van door Leverancier en/of door Leverancier ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden verrichte werkzaamheden, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Leverancier.

17.2 Indien Leverancier aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal 500,- euro (Zegge: vijfhonderd euro).

17.3 Indien een opleiding door Leverancier wordt geannuleerd om redenen genoemd in artikel 8.1 t/m 8.2, is Leverancier in geen geval aansprakelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende kosten van de deelnemer(s) en/of Opdrachtgever.

17.4 Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de van of via Leverancier verkregen informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Leverancier. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel opgelopen tijdens cursus en/of oefeningen.

17.5 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

18.0 Opschorting en ontbinding

18.1 Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- Na het sluiten van de overeenkomst Leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

18.2 Voorts is Leverancier bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

18.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Leverancier op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

18.4 Leverancier behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

19.0 Overmacht

19.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

19.2 Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.

19.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

19.4 Voor zover gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Leverancier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

20. Partiële nietigheid

20.1 Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de voorwaarden nietig blijkt te zijn tast dit niet de gehele overeenkomst en/of voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging een nieuwe bepaling vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.

21.0 Geschillen

21.1 Op de overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

21.2 Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

21.3 Geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in Nederland.

21.4 Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.

22.0 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

22.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Leudal met KvK-nummer 74340395.

22.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

22.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Versie december 2022